

## VOTRE SEJOUR DE A à Z

### Accompagnant

Si vous êtes en chambre particulière et selon les disponibilités du service, un de vos proches peut rester avec vous durant votre hospitalisation. Vous devez en faire la demande lors de la pré admission ou de l'admission. Les tarifs des lits et des repas accompagnants vous seront indiqués à ce moment-là.

### Accueil

A l'accueil, vous trouverez des hôtesse pour vous accueillir, vous renseigner et vous aider. N'hésitez pas à leur poser vos questions ou à leur faire part de vos remarques. Vous pouvez aussi vous adresser aux infirmières ou à la surveillante d'étage.

### Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

### Calme

Vous devez respecter le repos des autres malades, comme ils doivent respecter le vôtre. Veillez à baisser le volume de la radio ou de la télévision.

### Chambre particulière

Si vous avez fait une demande de chambre particulière, elle vous sera toutefois attribuée en fonction des disponibilités.

Si votre mutuelle ne couvre pas cette prestation, elle sera à votre charge.

### Confidentialité

Ensemble, respectons la !

Pour garantir au mieux votre intimité et le secret professionnel.

### Courrier

Le courrier est distribué dans les chambres chaque jour en fin de matinée.

Votre courrier timbré en partance doit être déposé au standard avant 15h.

### Culte

Vous pouvez à tout moment demander la présence d'un représentant de votre confession religieuse auprès de l'infirmière ou de la surveillante d'étage.

### Dégradation du matériel

Toute dégradation du matériel par un patient ou un proche sera à sa charge.

### Dépassement d'honoraires

Les médecins libéraux secteur II peuvent vous demander un dépassement d'honoraires avec votre accord préalable. Le remboursement s'effectue sur la base des honoraires conventionnés. Votre médecin vous donnera toutes les informations sur les honoraires qu'il compte pratiquer.

### Dépôt d'argent ou d'objet de valeur

Nous vous déconseillons d'apporter des bijoux ou de vous munir d'une importante somme en espèces. Un coffre est à votre disposition dans le service néanmoins la clinique décline toute responsabilité en cas de vol.

### Distributeurs

Des distributeurs de boissons chaudes ou rafraîchissantes et différentes confiseries sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

### Fleurs

Selon les services d'hospitalisation, les fleurs ne sont pas acceptées. Renseignez vous auprès de la surveillante de votre étage.

### Handicapés

Nous avons des chambres, des toilettes, des rampes d'accès et des places de parking adaptées.

### Parking

Le parking est à la disposition des patients et des visiteurs. Il est demandé de ne pas stationner sur les places « interdit » et « réservé ». Le parking n'étant pas gardé, il est recommandé de ne laisser aucun objet de valeur dans les voitures. La clinique décline toute responsabilité en cas de vol. Une place pour personne handicapée est mise à disposition au niveau de l'entrée secondaire de la clinique située à l'arrière du bâtiment.

### Permission de sortie

Si votre état le permet, vous pouvez profiter du parc de la clinique, sans oublier d'en informer l'infirmière.

### Personnel

Infirmière : tenue verte

Aide-soignante : tenue bleue

Responsables de service : tenue blanche liseré vert

Agent de service hospitalier : tenue jaune

### Repas

Le petit-déjeuner est servi à 8h00, le déjeuner à 12h00, et le dîner à 18h00.

Si vous suivez un régime, veuillez le signaler à l'infirmière dès votre arrivée.

Le menu de la semaine est affiché dans le couloir de l'unité de soins.

### Sortie

Votre sortie est toujours décidée par votre médecin.

### Tabac

Le tabac est formellement interdit dans tout l'établissement.

### Transport

A l'accueil, vous pouvez demander à une hôtesse de vous appeler un véhicule. Les formalités de prises en charge et de règlements se font directement auprès de la société de transport. Un VSL ou une ambulance peuvent être prévus, une prescription médicale est nécessaire et établie par votre médecin.

### Téléphone

La réservation du téléphone se fait à l'accueil. Vous pouvez bénéficier d'un numéro de téléphone direct personnalisé. Par ailleurs, un point phone est à votre disposition dans le hall d'accueil. Les téléphones portables sont strictement interdits.

### Télévision

Chaque chambre est équipée d'un téléviseur, il peut-être activé dans votre chambre (moyennant un forfait journalier). Des casques jetables sont mis à votre disposition en chambre à 2 lits. Dans le respect du repos de chacun, nous vous demandons de maintenir le volume sonore à un niveau raisonnable.

### Visites

Les visites sont autorisées de 13h00 à 20h00 si l'état du patient le permet. La présence d'enfants de moins de 15 ans est fortement déconseillée, voire interdite au 1er étage. La clinique décline toute responsabilité en cas de problème.

### Vous

Pour un bon rétablissement, nous vous conseillons d'éviter les visites nombreuses, bruyantes et prolongées. Nous vous conseillons de suivre les conseils de l'équipe médicale afin de bénéficier au mieux des soins proposés.

**Nous vous souhaitons un prompt rétablissement au sein de notre établissement.**